

Voor wie is deze training bedoeld?

Directeuren, managers, leidinggevenden, teamleiders bij organisaties met personeel, in alle sectoren, inclusief de overheidsinstellingen.

Effecten van deze training:

- Inzicht krijgen in bedrijfsdoelen, normen en waarden.
- Inzicht krijgen in persoonlijke doelen, normen en waarden.
- Matchen van individuele en bedrijfsnormen en waarden tot een gezamenlijk doel.
- Inzicht krijgen in eigen leiderschapsstijl en toe te passen strategie bij motivatie van personeel.
- Verandering van 'management by control' naar leidinggeven op basis van vertrouwen.
- Dialoogtechnieken kunnen toepassen.
- Verbetering van de communicatie om boodschap beter over te kunnen brengen.
- Teamcoaching techniek kunnen toepassen.
- Conflictherkenning, analyse en hantering.
- Leiderschap vanuit het hart naar het hoofd en dan omzetten naar handelen.
- en alle persoonlijke inzichten die wij niet kunnen voorspellen maar die u ongetwijfeld zult beleven.

Certificaat

Deelnemers ontvangen na afloop van de training een deelname certificaat.

Reacties van deelnemers

De eerste training is inmiddels achter de rug en de enthousiaste reacties zijn voor ons de bevestiging dat de training voldoet aan een grote behoefte onder managers aan meer kennis over effectief en inspirerend leidinggeven.

Enkele reacties uit de evaluaties:

- 'Een inspirerende training met deskundige trainers in een veilige omgeving'.
- 'Ondanks de diepgang van de methodieken is er ook ruimte voor humor'.
- 'Gung Ho is erg interessant als managementstijl; ik wil er graag mee aan de slag'.

De volgende organisaties gingen u voor

Deelnemers aan de eerste training zijn werkzaam bij o.a. de volgende organisaties:

- AAA (Triple A) Total Facility Management
- Alliander Netbeheer
- Bouwbedrijf Gebr. Hurman
- BUVA Bouwproducten
- Eneco Business
- Flanderijn en Van Eck Gerechtsdeurwaarders
- Gemeente Capelle aan den IJssel
- Gemeente IJsselstein
- Koolstra Interim Management BV
- MAX Kinderopvang
- Rabobank Rotterdam
- Shell Nederland Raffinaderijen

Praktische informatie

Trainingsdagen in 2011:

Dinsdag 11 oktober inclusief lunch en diner (3 dagdelen) - van 9.30 tot 21.00 uur
Dinsdag 1 november inclusief lunch - van 9.30 tot 17.00 uur
Woensdag 2 november inclusief lunch - van 9.30 tot 17.00 uur
Terugkomdag in overleg

Investing en borging:

Deze training vraagt een investering van € 1.750,-, vrijgesteld van btw, incl. lunch, diner op 1e dag, drankjes, documentatie en een terugkomdag (wordt in overleg vastgesteld).

De terugkomdag is bedoeld om effecten van de training te meten en ervaringen uit te wisselen. Tijdens en na de training kunnen we u extra ondersteuning bieden in bijvoorbeeld coachinggesprekken.

Voorafgaand aan de training vragen wij u een managementstijltest in te vullen en krijgt u van ons het boek "Gung Ho!" van Ken Blanchard toegestuurd. Dit boek is de leidraad van deze training en tevens een inspiratiebron.

Aanmelding

Online via het inschrijfformulier op de website www.tarazat.nl.

Daar vindt u ook meer informatie over ons instituut en onze trainingen.

Locatie en contactgegevens

Tarázát Instituut
Barbizonlaan 45
2908 ME Capelle aan den IJssel
t 010 - 418 35 99
e info@tarazat.nl
i www.tarazat.nl



Tarázát Instituut

Driedaagse training

11 oktober, 1 en 2 november 2011 + een terugkomdag

Inspirerend Leiderschap gebaseerd op de principes van Gung Ho!



Kunt u uw teamleden inspireren?

Een goede coach verstaat zijn vak, werkt vanuit een visie, kent zijn eigen kracht maar ook zijn valkuilen en toont zijn passie. Alleen dan kun je anderen inspireren en overtuigen van het gezamenlijk doel. Want uiteindelijk moet het team in het veld al het werk doen en zelfstandig beslissingen nemen om tot het gewenste resultaat te komen.

Met de training *Inspirerend Leiderschap* haalt u het beste in uzelf en uw mensen naar boven met behulp van coachingsinstrumenten, NLP communicatie methoden en mediation technieken.

Van management naar inspirerend leiderschap

Het dagelijks leven is de laatste jaren erg in beweging. De ene ontwikkeling volgt de andere op in een hoog tempo. Economische turbulentie, natuurlijke excessen, technologische hoogstandjes die we nauwelijks meer kunnen bevatten, mediale subculturen door het gebruik van social media, burgers die het heft in eigen handen nemen; de stroom veranderingen is onomkeerbaar. De gevolgen voor het bedrijfsleven kunnen niet uitblijven en moeten niet onderschat worden.



Het Nieuwe Werken is geen hype meer maar een ontwikkeling. Steeds meer bedrijven beseffen dat de oude arbeidsmoraal niet meer past bij de huidige maatschappij. Flexibele arbeidstijden en thuiswerkplekken zijn nodig om de **balans tussen werk en privé** weer te herstellen. Maar Het Nieuwe Werken is meer; het vraagt om een andere aansturing van personeel.

Gebaseerd op **vertrouwen** in plaats van 'command and control'. Afspraken maken met de medewerkers op basis van output en zelfwerkzaamheid. Resultaatgericht dus. Professionals hoeven niet continu aangestuurd te worden. Door ze verantwoordelijkheid en ruimte voor eigen inbreng te geven, wordt de **verbondenheid met het bedrijf en de motivatie** tot prestatie vergroot. Dat leidt uiteindelijk tot meer resultaat en het gevoel **waardevol werk** te verrichten.

Voor **leidinggevenden** zijn de veranderingen ook een cultuurschok. Hoe hou je overzicht en controle als je de medewerkers niet meer van 9 tot 5 op kantoor kunt aanspreken? Houden mensen zich aan de afspraken? Welke stijl van leidinggeven past in de nieuwe organisatie en bij een nieuwe generatie medewerkers die andere prioriteiten stelt in het leven? Want één ding is zeker: de huidige generatie dertigers wil niet alleen maar werken maar ook tijd vrij maken voor leuke dingen in het leven. Bovendien is er een sterke behoefte aan meer spiritualiteit en zingeving in het werk.

Nieuwe training met behulp van NLP en Gung Ho

In aansluiting op deze ontwikkelingen heeft het Tarázát Instituut de **training Inspirerend Leiderschap** opgezet. Tarázát is al 16 jaar een zeer betrouwbaar en professioneel NLP instituut met veel ervaring op het gebied van NLP-trainingen voor het onderwijs en particulieren en coaching trajecten voor het bedrijfsleven. NLP staat voor **Neuro Linguïstisch Programmeren: een krachtige methode om effectief te communiceren**. Deze methode maakt het mogelijk gesprekstechnieken te verbeteren, anderen beter te begrijpen en gedragspatronen te herkennen en te veranderen.

Uitgangspunt voor een managementstijl waarbij het mogelijk is nieuw leiderschap te integreren is Gung Ho, enige tijd geleden al ontwikkeld door de Amerikaan Ken Blanchard maar juist nu erg actueel. Dankzij Gung Ho beseffen medewerkers waarvoor zij werken, voelen zij zich verantwoordelijk voor het resultaat en ondersteunen zij elkaar. *Het boek dat Blanchard hierover heeft geschreven, krijgen cursisten toegestuurd en dient als leidraad tijdens de training.*

Wat biedt deze training u als leidinggevende?

In deze management training komen allerlei aspecten uit de menselijke interactie aan bod. Door het gebruik van NLP tools, teamcoaching en mediation technieken bent u beter uitgerust met de juiste instrumenten om van uw huidige managementstijl door te groeien naar een meer coachende, ondersteunende en inspirerende manier van leiding geven.

Trainers: Willy van Vuuren, Gerard Verberne en Fred Haak

Willy van Vuuren (1949) begeleidt en coacht sinds 1979 mensen in hun persoonlijke groei. NLP is voor haar een uitgelezen methode om diepgaande processen op gang te brengen en spirituele groei te bevorderen - die van anderen, maar ook die van zichzelf.



In 1995 richtte Willy het Tarázát Instituut op, samen met haar man Fred van Riemsdijk. Ze staat regelmatig zelf als trainer voor de groep. Daarnaast coacht zij mensen in individuele sessies.

In 2006 startte zij met haar opleidingen Systemisch Werk, een logische aanvulling op NLP, vanuit de gedachte dat alle facetten in jezelf altijd op één of andere manier weerspiegeld worden buiten jezelf. Waar NLP werkt met

patronen en onderdelen van je persoonlijkheid, werkt Systemisch Werk met de rol van individuen in een systeem, zoals een familie of een organisatie.

Kernwaarden: humor, intuïtie, bewustzijn, warmte en diepgang. "En soms ook confrontatie, als dat nieuwe paden opent".

Gerard Verberne (1952) is geboren en getogen in Rotterdam. Hij volgde diverse opleidingen op het gebied van werktuigbouwkunde en motorvoertuigtechniek, bedrijfsbeheer en bedrijfsvoering in de metaalnijverheid. In 1976 startte hij zijn



eigen bedrijf in de metaalsector dat uitgroeide tot meerdere internationaal opererende bedrijven in uiteenlopende disciplines.

Hij volgde diverse management opleidingen met specialisaties in personeels-management, organisatiestructuren en -culturen en bedrijfsopstellingen. Hij is ook internationaal gecertificeerd Master NLP (Neuro Linguïstisch Programmeren).

Na de verkoop van zijn bovengenoemde bedrijven houdt Gerard zich nu via Committor BV steeds meer bezig met het adviseren en besturen a.i. en coachen van ondernemers, bedrijven en instellingen en neemt hij deel aan diverse overleg- en adviescomités. In zijn huidige werk wil hij andere mensen inzicht geven in de ongekende mogelijkheden die altijd en overal aanwezig zijn.

Kernwaarden: eerlijkheid, rechtvaardigheid, openheid en respect, creatief, enthousiasmerend, initiatiefrijk, no-nonsense, direct, humorvol en inlevingsvermogen.

Fred Haak (1961) is geboren in Rotterdam en studeerde Recht aan de Erasmus Universiteit. Van 1987 tot 2004 was hij werkzaam als advocaat. Sinds 1999 werkt hij ook als mediator. In 2003 koos hij definitief voor het mediationvak en stopte met de advocatenpraktijk. Sinds 2006 werkt hij ook als coach. Haak Mediation bv richt



zich uitsluitend op arbeids- en samenwerkingsproblemen in het zakelijk verkeer.

Fred heeft een bloeiende praktijk met opdrachtgevers in allerlei branches, zowel in de markt- als de overheidssector. Daardoor heeft hij een ruime ervaring in het oplossen van allerlei conflicten. Een praktische en belangengerichte aanpak staat voorop: altijd op zoek naar wat mensen uiteindelijk graag (van elkaar) willen!

Kernwaarden: creativiteit, verbinding maken, helderheid scheppen, humor, no-nonsense aanpak.

Wat kunt u van Willy van Vuuren verwachten?

Bewustmaken van

- persoonlijke normen en waarden;
- waar wordt een leidinggevende door geprikkeld en hoe beïnvloedt dat zijn gedrag naar de werknemer?
- doelstellingen van het bedrijf (hoe krijg ik alle neuzen dezelfde kant op, zodat gemeenschappelijke doelen gehaald worden).

Inspireren tot samenwerking

- herkennen van de persoonlijke en de bedrijfsmissie;
- welke belemmerende overtuigingen zijn er (zowel persoonlijk als professioneel) in de samenwerking.

Kernwaarden vaststellen

- persoonlijke en professionele waarden (waar liggen de valkuilen en wat is nodig om tot vruchtbare samenwerking te komen waarin iedereen zich herkent en gewaardeerd voelt).

Is de organisatie gezond?

- met behulp van organisatieopstelling(en) nagaan wat een leidinggevende/afdeling/team of een bedrijf nodig heeft met betrekking tot een bepaalde stagnatie of een gewenst doel.

Professioneel en effectief communiceren

- communicatiemethodiek inzetten op basis van NLP instrumenten om de communicatie met alle spelers in het speelveld te verbeteren.

Ontwikkelen van flexibiliteit

- zaken vanuit een ander perspectief leren zien voor een effectievere samenwerking met anderen.



Wat kunt u van Gerard Verberne verwachten?

Bespreking van de resultaten uit het ingevulde testformulier.

- De verschillende managementstijlen uit de test behandelen en uitdiepen met NLP technieken of mediation methoden.
- Bespreken praktijkcases van deelnemers.
- Team coaching: hoe motiveer je een team?
- Persoonlijke en bedrijfsnormen en waarden vaststellen, hoe doe je dat?
- Communicatiemodel /Model of the World/ Logische niveaus.
- Klantgericht denken door dialoog met de klant (intern en extern) aan te gaan.



Wat kunt u van Fred Haak verwachten?

Bij het toepassen van een nieuwe werkwijze is het nodig om opnieuw grenzen te bepalen en nieuwe spelregels af te spreken om conflicten te voorkomen. Wat te doen als de grenzen overschreden worden en spelregels niet nageleefd? Vooral in de situatie van het Nieuwe Werken waar een deel van het werk buiten gezichtsveld gebeurt.

Baas zijn zonder bezig te worden (want dat kan leiden tot conflicten of weerstand): hoe doe je dat?

Door ideeën, wensen en behoeften van individuen te respecteren en serieus te nemen is er minder kans op conflicten en meer kans op harmonie en veiligheid.

De volgende onderwerpen komen aan de orde:

- Ervaringen met conflicten op het werk: in de hiërarchie, met collega's of in een team.
- Juridisering van conflicten: hoe te voorkomen?
- Hoe ontstaan conflicten op het werk?
- Hoe los je conflicten op?
- Rol van P&O'ers, juristen/advocaten, mediators en coaches.
- Omgaan met de verschillende belangen van betrokken partijen.
- Escalatieladder.

